



American
Heart
Association.

El Rol de los Promotores de Salud en el Cuidado del Síndrome Cardiovascular-Renal-Metabólico

Contenido

- El valor de los promotores de salud (CHW) en el cuidado integral de la persona
- Cómo integrar a los CHW como parte del equipo de cuidados de salud



Confiables

Los Promotores de salud son profesionales de salud pública de primera línea de confianza y que comprenden las necesidades de la comunidad.



Conectores

Los promotores de salud ayudan a conectar a las personas con atención médica y los recursos comunitarios.



Apoyo

Los promotores de salud promueven la salud Cardiovascular-Renal-Metabólico (CKM) al brindar apoyo para el autocuidado de las personas con enfermedades crónicas.



Coordinación

Los promotores de salud son fundamentales para brindar una atención integral a la persona.

 heart.org/CKMHprofessional

Los promotores de salud hacen uso de sus habilidades para brindar una atención integral centrada en la persona. Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre nuestros recursos para promotores de salud.



¿Quién es un Promotor de Salud (CHW)?

El término "promotor de salud" (Community Health Worker, CHW) es un término amplio designado a un profesional de la salud pública de primera línea que es un miembro de confianza de la comunidad o que posee un entendimiento excepcional de la comunidad a la que presta servicios.^{1,2}



Otros Títulos:

- Trabajador de salud comunitario
- Representante de la salud comunitario
- Especialista en divulgación
- Trabajador de divulgación
- Orientador de pacientes
- Orientador en prevención
- Administrador de cuidados
- Administrador de casos
- Defensor de la salud/asesor de salud
- Educador de salud comunitario
- Asistente de trabajo social
- Coordinador de salud comunitario
- Orientador comunitario



Habilidades Fundamentales³

- Comunicación
- Habilidades interpersonales y de establecimiento de relaciones
- Coordinación y orientación de servicios
- Educación y facilitación
- Intercesión
- Evaluación individual y comunitaria
- Base de conocimientos
- Evaluación e investigación



Funciones Comunes de los CHW³

Los promotores de salud son fundamentales para brindar una atención integral a la persona y pueden apoyar a los equipos de cuidados de salud en entornos clínicos y comunitarios.

- Mediación cultural
- Identificación de los recursos comunitarios locales y la vinculación de las personas con ellos
- Educación sobre salud y difusión de información
- Asistencia para la gestión de seguros
- Administración de casos
- Coordinación de cuidados de salud
- Programación de citas
- Visitas a domicilio
- Entrenamiento/apoyo social
- Realización de evaluaciones
- Divulgación
- Apoyo a las personas y comunidades
- Apoyo a la evaluación
- Diseño conjunto de investigaciones y participación



Servir de Puente

Los CHW ayudan a cerrar la brecha entre los cuidados de salud y el apoyo comunitario. Mejoran la calidad y la competencia cultural de la prestación de servicios de salud pública. Los CHW colaboran con equipos de atención multidisciplinarios o grupos comunitarios para facilitar el acceso a la atención médica y mejorar la prestación cuidados de salud para las personas a través de:

- Educación para la salud y programas educativos
- Divulgación comunitaria
- Concientización sobre temas de salud específicos y manejo de enfermedades
- Exámenes de salud
- Asesoramiento informal
- Soporte de servicios sociales
- Intercesión y abogacía



Aumentando el Valor

Los CHW pueden desempeñar un papel clave en los cuidados Cardiovascular-Renal-Metabólico (Cardiovascular-Kidney-Metabolic, CKM) al ayudar a las personas navegar modelos complejos de servicios de salud.⁴ Los CHW promueven la salud CKM mediante el apoyo al autocontrol con afecciones como la diabetes, la hipertensión y la obesidad. Sus funciones pueden incluir:

- Orientador de pacientes
- Promotor/Educador de la salud
- Brindar información a los pacientes sobre alimentación
- Detectar factores de riesgo (p. ej., medición de la presión arterial)
- Apoyar un estilo de vida saludable
- Abordar los factores sociales que influyen en la salud
- Ayudar a monitorear los signos vitales en los hogares de los pacientes
- Garantizar el cumplimiento de la medicación y del plan de atención
- Apoyar el sistema de salud





Que Dicen los Estudios

El valor de los CHW para la salud de la población está respaldado por investigaciones:

- Un ensayo controlado aleatorio realizado en adultos latinos reveló que la intervención para el control de la diabetes dirigida por CHW se asoció con una reducción entre un 0.4% y un 0.6% mayor en los niveles de HbA1c en comparación con la atención estándar.⁵
- Una revisión sistemática reveló que la intervención de los CHW se asoció con una mejora significativa en el control de la hipertensión, especialmente en entornos con pocos recursos.⁶
- Una revisión sistemática determinó que las intervenciones de los CHW tienen una buena relación coste-eficacia para la prevención de enfermedades cardiovasculares y para el manejo de la diabetes tipo 2.⁷
- Los datos sugieren que el uso de los CHW puede ser económicamente viable y sostenible. Se sugieren nuevas formas de incentivar los modelos de reembolso y reestructurar los pagos para incorporar a un nuevo grupo de trabajadores de la salud en cuidados de síndrome CKM.



Educación para promotores de salud en temas de CKM están disponibles. Visite la página web de *CKM Health for Professionals* para más detalles.



 heart.org/CKMHprofessional#resources

Referencias

1. American Public Health Association. Community health workers. American Public Health Association. Accessed April 20, 2026. <https://www.apha.org/apha-communities/member-sections/community-health-workers>
2. National Association of Community Health Workers. Community health worker professional roles and titles. Published 2023. Accessed April 20, 2026. https://nachw.org/wp-content/uploads/2023/06/CHW_prt.pdf
3. Community Health Worker Core Consensus (C3) Project. Roles and competencies. Accessed April 20, 2026. <https://www.c3council.org/roles-competencies>
4. Rajagopalan S, Adarquah-Yiadom J, McClain F, Ansah JP, Osborne H, Nicholson K, Landskroner Z, Mountain K, Eaton E, Porges J, Horvitz R, Neeland IJ, Pronovost P, Brook RD, Wright JT Jr, Al-Kindi S, Levy PD. The community health worker model for cardiovascular kidney metabolic syndrome: a new paradigm for high value care. *Am J Prev Cardiol.* 2025;21:100944. doi:10.1016/j.ajpc.2025.100944
5. Pérez-Escamilla R, Damio G, Chhabra J, Fernandez ML, Segura-Pérez S, Vega-López S, Kollannor-Samuel G, Calle M, Shebl FM, D'Agostino D. Impact of a community health workers-led structured program on blood glucose control among Latinos with type 2 diabetes: the DIALBEST trial. *Diabetes Care.* 2015;38(2):197-205. doi:10.2337/dc14-0327
6. Pasha M, Brewer LC, Sennhauser S, Alsawas M, Murad MH. Health care delivery interventions for hypertension management in underserved populations in the United States: a systematic review. *Hypertension.* 2021;78(4):955-965. doi:10.1161/HYPERTENSIONAHA.120.15946
7. Jacob V, Chattopadhyay SK, Hopkins DP, et al. Economics of community health workers for chronic disease: findings from Community Guide systematic reviews. *Am J Prev Med.* 2019;56(3):e95-e106. doi:10.1016/j.amepre.2018.10.009



American
Heart
Association®

 heart.org